

¿CÓMO LA FORMACIÓN HA INNOVADO SU EMPRESA?

How has training innovated your firm?

ASISTEC
info@asistecprev.com

RESUMEN:

Les queremos mostrar, en estas breves líneas, como la formación puede innovar y crear nuevas líneas de negocio dentro de una empresa de Ingeniería, cuyos objetivos generales es dar un servicio integral dentro del mundo de la prevención, desarrollando unas estrategias metodológicas y practicando habilidades didácticas revulsivas, para que desde su línea de negocio creciente, como es la de impartir formación in company, se ajuste a las necesidades de sus clientes.

ASISTEC, como empresa consultora especializada en prevención de riesgos laborales en el sector de la construcción cuenta con una plantilla de formadores profesionales, todos ellos con funciones de Técnicos Superiores en Prevención de Riesgos Laborales con gran experiencia diaria en el campo de la prevención dentro del sector de la Construcción.

ASISTEC en su línea de negocio formativa, no sólo apuesta por una Formación teórico práctica para todos sus trabajadores, con una formación continua, que crea un espíritu renovador y de innovación permanente en su equipo de profesionales para diferenciarse en calidad y rigor ante sus cliente, sino que además, se ha volcado por ser una empresa, que dentro de sus tres líneas de negocio, Asistencia Técnica en Prevención, Coordinación de S.S. y la Formación, la más importante e innovadora, para que en los tiempos que corren, sea la formación a demanda, una formación de calidad que consiga el objetivo marcado por sus empresas y trabajadores clientes.

ABSTRACT:

We wish to show you, in these few lines, how training can innovate and create new lines of business within an engineering firm, the general objectives of which are to provide an integral service in the prevention arena, developing methodological strategies and employing cutting-edge teaching skills, so that from its growing line of business, such as providing in-company training, it can adapt to its clients' needs.

ASISTEC, as a consulting firm specializing in occupational risk prevention in the construction industry, has a staff of professional trainers, all of whom work as advanced technicians in the prevention of occupational risks and have extensive experience in the field of prevention in the construction sector.

In its business training line, not only does ASISTEC firmly believe in theoretical-practical training for all of its workers, with ongoing training, thereby creating a spirit of renewal and permanent innovation in its team of professionals, which translates into quality and rigor in the services provided to clients, but it also strives to be a firm which, within its three lines of business (i.e. Technical Assistance in Prevention, Health and Safety Coordination, and Training), provides timely and quality on-demand training that meets the objectives set by its client companies and workers.

1.-INTRODUCCIÓN.

ASISTEC es una empresa de servicios de ingeniería y consultoría técnica en prevención de riesgos laborales, que desarrolla su actividad en el sector de la construcción principalmente.

Se crea en respuesta a la necesidad, por parte de las empresas del sector de construcción (promotoras, constructoras, empresas subcontratadas y trabajadores autónomos), de integrar la prevención en la actividad de la empresa.

ASISTEC es una empresa privada con verdadera vocación de empresa consultora en el ámbito de la prevención dentro del sector construcción. Con este espíritu de empresa servicio se crean los tres pilares fundamentales de ASISTEC:

- Asistencia y Gestión de la Prevención.
- Formación en Prevención de Riesgos Laborales.

- Coordinaciones de Seguridad y Salud.

ASISTEC, como empresa consultora especializada en prevención de riesgos laborales en el sector de la construcción tiene en plantilla profesionales con funciones de Técnicos Superiores en Prevención de Riesgos Laborales con gran experiencia en el campo de la prevención dentro del sector de la Construcción.

En colaboración, en muchas ocasiones, con la FUNDACIÓN LABORAL DE LA CONSTRUCCIÓN imparte y certifica formación, organizando y gestionando a las necesidades de las empresas del sector. Los cursos que más habitualmente se imparten son:

- CURSO BÁSICO DE PREVENCIÓN DE RIESGOS LABORALES EN CONSTRUCCIÓN (60 h según Convenio General de la Construcción de 2007-2011 y RD.39/1997).
- CURSO DE FORMACIÓN INICIAL (“Aula Permanente” 8 h según convenio general de la construcción).
- CURSO DE FORMACIÓN DE SEGUNDO CICLO, Específicas según el puesto de trabajo (20h según convenio general de la construcción 2007-2011).
- JORNADAS ESPECÍFICAS DE FORMACIÓN a demanda, con los contenidos que se marquen en base a las necesidades dirigidas desde la empresa.
- CURSOS DE PRIMEROS AUXILIOS (20 h).
- Etc.

ASISTEC desde sus orígenes, basándose en sus tres pilares para los que se creó, apostó por una formación interna continua de todos sus trabajadores, por ello desde 2005, se cuenta con un programa formativo periódico que nos permite tener mejores profesionales en nuestro ámbito de actuación.

Además como línea de negocio, desde su departamento de Formación, se consigue tener grandes expertos en la docencia para la impartición de Formación, encontrándose a la última en la materia a impartir. Formación en prevención de riesgos laborales como tema prioritario de la formación impartida, a pie de obra y en aulas preparadas con todos los medios necesarios, para que se imparta formación teórico-práctico eficiente y real.

ASISTEC en su departamento de Formación dispone de medios y del personal especializado y cualificado a nivel nacional para garantizar a las empresas del sector una FORMACIÓN TEORICA-PRÁCTICA para cumplir con la normativa vigente.

Los formadores de estos cursos son personal de plantilla en el mayoría de los casos, pero en ocasiones cuenta para impartir cursos especializados con profesionales del sector. En ambos casos se trata de profesionales del sector, con gran experiencia en su materia, con vocación de docentes, alto nivel de cualificación, así como de una formación específica para la función que ejercen. En los casos de que el formador sea externo, son colaboradores habituales, consiguiendo una gran homogeneidad de criterios de impartición.

La intervención de nuestros monitores no se inicia el día de comienzo de curso, participan en los procesos anteriores, dando su opinión y aportando su experiencia en la planificación y preparación del curso, incluso en algunos casos en el diseño del mismo o en la elaboración de los textos. Conocen las condiciones que rigen y afectan cada curso dependiendo de la empresa de la que procedan los alumnos.

Se hace hincapié en la metodología didáctica y sobre todo en los contenidos marcados por la normativa, que se impartan con habilidades que motiven cara al tema a impartir y que conecten con los objetivos que se desean alcanzar por parte de los alumnos y de las empresas.

La necesaria y obligada homogeneización de la formación se ha ido convirtiendo en objetivo prioritario, establecer pautas comunes que afectaran a todos los formadores en cuanto a contenidos, materiales, duración, etc. de cada uno de los cursos que se imparten desde el departamento de formación.

Y definitivamente dos acontecimientos muy recientes han marcado el salto cualitativo y cuantitativo, que hoy vive el departamento de formación y que justifican plenamente el presente proyecto:

- La Ley 32/2006 de 19 de Octubre reguladora de la subcontratación en el sector de la construcción y su entrada en vigor el día 19 de abril de 2.007.
- Las recientes aprobaciones de los Convenios Generales del Sector de la Construcción y del Metal, por los que apuestan y regulan la formación en unos sectores muy precarios en la formación que se venía impartiendo, sin ningún tipo de regulación en contenidos, horario, etc.

2.-METODOLOGÍA.

Con el historial profesional, y en el contexto en que se mueve la empresa, el objetivo específico de ASISTEC para el 2008 como estrategia principal, con el que se quería innovar en su línea de negocio y que se basaría en los años siguientes. Ante la crisis nacional del sector, sería la impartición de formación in company., nuestra línea de diferenciación en el mercado de la formación. Para ello nos marcamos unos puntos estratégicos, basados en:

- Dar una mayor de calidad en la formación impartida, que nos diferencie de la formación que se viene dando por las empresas del sector, contando con los mejores profesionales en cada materia.
- Crear una formación específica, a medida para cada curso de cada cliente, Ingeniería de la formación.
- Formar a nuestros formadores con una metodología de impartición y unas habilidades que consigan los dos objetivos anteriores.

Por lo que se toma la decisión empresarial, de crear un proyecto de impartir internamente a todos sus técnicos, una formación específica de FORMACIÓN DE FORMADORES, para adquirir habilidades docentes, conocer estrategias metodológicas, conocer recursos para la impartición de formación, adquirir técnicas de motivación en los alumnos y resolución de conflictos en el aula, con el objetivo de conseguir las nuevas estrategias marcadas por la empresa, fundamental de impartir una formación con las máximas en calidad y rigor, partiendo de que el perfil de sus Técnicos son profesionales con gran experiencia en el campo de la prevención del sector de construcción, pero con algunas necesidades de obtener conocimientos de formación de formadores.

El objetivo para conseguirlo, impartir una formación a formadores que su ámbito de aplicación es el mundo de la prevención, en un sector con unas características muy definidas y específicas tales como:

Se trata de un sector que determina en buena medida el ritmo de la economía nacional, y a su vez está directamente influenciado por ella. En particular, es altamente sensible a la inversión pública y privada que responde, a su vez, a las crisis, o auges del conjunto de la economía, lo que explica el carácter marcadamente inestable de la actividad del sector en comparación con el resto de actividades económicas, como estamos comprobando.

La evolución del sector influye en el conjunto de la economía nacional, pero a su vez, es de los sectores más sensibles a los ciclos de la misma.

A esta inestabilidad mencionada, se le suma que en el conjunto del sector de la construcción predominan las empresas de trabajadores autónomos y de empresas con menos de 10 trabajadores, por lo que se puede definir como un sector atomizado, es decir, con un gran número de empresas de escasa dimensión, tendiendo por lo general a la subcontratación de empresas de esta índole.

Otro de los aspectos es el de la clasificación de las profesiones u oficios del sector, aspecto que está altamente ligado a la formación.

La articulación de una clasificación profesional sectorial es una de las asignaturas pendientes del sector, por contar este con multitud de profesiones no sólo específicas, sino transversales y afines a otros sectores y un sistema de aprendizaje y promoción fuertemente asociado a la experiencia adquirida en la obra, por todo ello nos encontramos gran número de trabajadores sin formación en la profesión que desempeñan. Es un sector que se caracteriza por el empleo de un considerable número de trabajadores no cualificado, que en gran ocasión viene de procedencias de otros países (inmigrantes) con costumbre y procedimientos diferentes a los marcados por normativas vigentes.

Más peculiaridades del sector es la movilidad del trabajo, como consecuencia de la inevitable temporalidad de la realización de las obras, que además se le suma el tiempo de trabajo en cada jornada (mínimo 41 horas semanales), a destajo en la gran mayoría de las ocasiones.

En ocasiones por esta característica ineludible del sector, que las obras hay que hacerlas donde hay que hacerlas, los trabajadores se ven obligados a recorrer grandes distancias kilométricas diarias, teniendo que realizar “verdaderos madrugones” todos los días antes de empezar a trabajar y volver a casa después de horas al volante en los coches.

Por todas estas peculiaridades es de vital importancia que tiene en el sector, la prevención de riesgos laborales. Esto está reflejado en los altos índices de siniestralidad laboral que presenta el sector, con elevados índices de incidencia (el 20% de los trabajadores manifiesta haber tenido algún accidente de trabajo en los últimos 12 meses).

Con estas características tan importantes en el perfil de los destinatarios a los que nuestros formadores se van a dirigir, se crea un curso de Formación de Formadores, con unos resultados altamente satisfactorios a nivel personal y profesional de cada uno de los trabajadores de la empresa, que además provocan la obtención de los resultados a nivel de empresa estratégicamente formulados, consiguiendo su mayor objetivo de una mayor calidad de los cursos organizados.

Los objetivos y contenidos, seleccionados para la impartición de este curso, se organizaron atendiendo a los alumnos y a los contenidos de cada sesión formativa, con los procedimientos que primasen:

Los inductivos sobre los deductivos.

Los Psicológicos sobre los lógicos.

Los activos sobre los pasivos.

Los de globalización sobre los de especialización.

Los heurísticos sobre los dogmáticos.

Se utilizó para nuestro curso de Formación de Formadores, una mezcla de estos principios, junto con diferentes metodologías, basadas en la transmisión de la información por parte del docente y en las basadas en la propia actividad del alumno, como criterio general para todos los cursos de ASISTEC.

Por ello desde el departamento de formación, se quiere insistir en transmitir, los principios fundamentales para sus cursos de formación, basados en:

➤ Metodología Inductiva:

El profesor se esforzará para exponer la parte teórica del curso, partiendo desde la experiencia de los alumnos y apoyado, fundamentalmente, en las prácticas a realizar, de tal modo que aquella responda a las preguntas básicas de qué, por qué, para qué, cómo y cuándo. Es importante que los alumnos comprendan y reflexionen sobre los diversos conocimientos impartidos en el curso a partir de su propia experiencia, lo que facilitará la comprensión, motivación y participación.

➤ Metodología Participativa.

La parte expositiva se desarrollará, en la medida de lo posible, con técnicas participativas para:

- Recoger las experiencias de los alumnos.
- Resumir dichas experiencias.

Esto será la base para la exposición de los conceptos, facilitando su comprensión y la motivación de los alumnos. Para ello se utilizarán técnicas de preguntas abiertas, preguntas cerradas, trabajos en pequeño y en gran grupo, en sus diferentes modalidades.

Todo ello irá acompañado del trabajo personal de cada participante, centrado especialmente en la lectura y comprensión de la documentación del curso, haciendo hincapié en los aspectos legales, cuando sea necesario.

➤ Metodología Participativa:

Sustentándose en la realización de prácticas, que se realizarán en la modalidad individual o en grupo, durante la o las jornadas de los cursos.

Una vez finalizada la práctica, se realizará una pequeña evaluación, en un primer momento con el alumno o grupo que haya realizado la práctica y, posteriormente, con el gran grupo, utilizando la técnica del feedback.

El objetivo de esta evaluación intermedia es valorar en qué medida se han alcanzado los objetivos de la práctica. La participación del gran grupo es muy útil para afianzar el aprendizaje colectivo.

La Evaluación en la mayoría de los casos será continua y cualitativa del alumno, a partir de su participación en los trabajos de grupo, en los debates o en las preguntas planteadas. En todo caso, el profesor valorará el nivel de conocimiento adquirido, la habilidad para la realización de supuestos prácticos y la aptitud al aprendizaje y la participación.

3.-RESULTADOS

Se quiere dejar constancia en un breve análisis del método y procedimiento realizado en el curso de Formación de Formadores organizado y de las metodologías utilizadas, que se quieren hacer fundamentales en cada curso impartido por ASISTEC, para a posteriori mostrar los resultados obtenidos por los formadores que realizaron esta formación, y así sacar las conclusiones finales de cómo la formación ha innovado en ASISTEC.

A continuación se presenta un resumen sobre el trabajo de campo llevado a cabo en la elaboración del proyecto, explicando con detalle los resultados obtenidos en cada fase. Análisis de la evolución antes de recibir el curso de Formación de Formadores, a la finalización del curso después de haber recibido el curso y un año después como impacto de la misma. (Esta comunicación puede ser ampliada con la lectura de la Tesina del Master de Formación de Formadores, realizada en septiembre de 2008, por Pedro Merodio Fernández a través de la Universidad Autónoma de Barcelona).

Nuestros formadores, pertenecientes todos a la plantilla de ASISTEC, empezaron a impartir el primer curso de Nivel Básico entre el 31 de enero y el 22 de febrero de 2008, con un grupo de alumnos de idénticas características descritas en el contexto general de este trabajo, sin que ninguno de ellos supiera que al final del curso que iban a impartir, iban a ser evaluadas sus habilidades didácticas, estrategias metodológicas, motivaciones a los alumnos y las posibles resoluciones de conflictos que surgieran.

Los resultados obtenidos se pueden comprobar en el anexo II de la Tesina anteriormente identificada, en la que se muestra la media de los catorce ítems evaluados en parrilla de observación por los 21 alumnos del primer curso de NBPRL, que aunque fueron óptimos, había una holgura de trabajo sobre ellos, para mejorar esos indicadores evaluados y que se pretendía, por parte de la empresa y por parte de los formadores “alumnos” (posteriormente a cuando lo supieron dicho proyecto) en trabajar sobre ellos para que mejoraran en calidad, habilidades y en recursos.

Se les propuso tanto a los formadores como al resto de técnicos de ASISTEC y a un grupo de formadores de otras empresas, incluidos formadores de la fundación laboral de la construcción de la territorial de Madrid, el realizar un Curso de Formación de Formadores para técnicos de prevención.

Todos los alumnos del curso (formadores no habituales en su vida profesional), empezaron el curso muy motivados. Se encontraron satisfechos con la información recibida previamente al curso, acerca del calendario, de los objetivos, contenidos, métodos de trabajo y procedimientos de evaluación.

Todos estaban de acuerdo, incluso en algún caso lo estaban solicitando personalmente con anterioridad a la proposición del curso. Todos tenían la necesidad de esta formación y la veían de gran utilidad para mejorar su labor formativa y optimizar así su trabajo como formador.

Tras las reuniones celebradas con el grupo de expertos para la elaboración de la Tesina, y después de haber seleccionado los objetivos, contenidos, estrategias, recursos y sistemas de evaluación anteriormente descritos en las unidades predecesoras, se diseñó el curso de Formación de formadores, el cual se celebró en cuatro jornadas de 5 horas (15.00/20.00 horas) entre los días 10 de abril y 8 de mayo de 2008, contando como formadores los propios expertos en la materia que habían trabajado en la selección descrita.

Como colofón a este curso de 20 horas, se preparó un taller que consistía en una AUTOSCOPIA para trabajar sobre la parte teórica, que aunque se habían hecho pequeños talleres en cada sesión, en esta última sesión se quería simular lo más real posible a una situación de un curso de formación de los que estaban habituados a impartir para que pusieran en práctica los conceptos aprendidos.

Los resultados obtenidos por estos formadores están reflejados en el anexo III de la mencionada Tesina de Formación de Formadores. Su interpretación es clara, se ven grandes avances en la adquisición de nuevas estrategias metodológicas así como en habilidades docentes aprendidas. Consiguiendo dos de los objetivos planteados al principio del curso y que en su finalización ya se veían los resultados obtenidos.

Los objetivos planteados para la mejora en resolución de conflictos no se pudieron valorar al no darse en este ejercicio de autoscopia.

Sin un tratamiento exhaustivo se indicó por parte de los formadores que impartieron las cuatro sesiones, que las expectativas planteadas se estaban consiguiendo jornada a jornada. Esto no puede ser demostrado cuantitativamente ya que fue evaluación continua por observación de los propios formadores.

En el anexo IV de la Tesina, se recogen los resultados obtenidos en la 3ª evaluación sometida a los formadores “alumnos”, tras la impartición del segundo curso de NBPRL celebrado entre los días 25 de mayo y 4 de julio de 2008, a otro grupo de alumnos con las mismas características que el primer grupo. Es imposible volver a realizar el mismo grupo de alumnos, ya que el curso de NBPRL son 60 horas, y no era cuestión de volver a tener el mismo curso con los mismos alumnos por cuestiones normativas.

Los resultados obtenidos como se pudieron comprobar, fueron mejorando en los formadores una vez asimilado los conceptos aprendidos y puesta en práctica en situaciones reales.

Quedo pendiente, en dicha Tesina el comprobar, transcurrido un año de la impartición del curso de Formación de Formadores, la evaluación de impacto en los formadores de ASISTEC, una vez asentados todos los conceptos y puesta en práctica a través de varios cursos impartidos. Pero justo ahora, a transcurrido ya un año, por lo que se pueden sacar grandes conclusiones y valorar el impacto producido.

4.- CONCLUSIONES

Como conclusiones generales, observadas a los formadores que realizaron el curso, se puede afirmar que los objetivos marcados inicialmente se consiguieron, mejorando además la motivación profesional y personal en cada uno de ellos a la hora de impartir nuevos cursos.

Además, en los formadores se consiguió:

- Mayor satisfacción profesional por haber hecho el curso. De acuerdo con las opiniones manifestadas y pese a la poca disponibilidad de tiempo con la que se cuenta, consideran absolutamente necesario recibir más cursos para mejorar su actividad docente.
- La puesta en práctica de lo aprendido en sus clases y afirman que ha mejorado notablemente su actividad como docente.
- Después de realizar la acción formativa, se les ha notado más integrados en el departamento de formación. Mayor grado de implicación con la empresa.
- Han solicitado más cursos que le sigan ayudando en su actividad como formadores.
- Desde que se ha hecho el curso, reclaman lo que necesitan para su actividad, proponiendo nuevas mejoras a cada curso a impartir.

Como síntesis de la conclusión final para los objetivos marcados por la empresa, se puede afirmar que el aprovechamiento del curso realizado de formación de formadores por parte de los Técnicos de Prevención de ASISTEC ha sido muy satisfactorio e innovador en la nueva línea de impartición de formación, consiguiendo la estrategia marcada por parte de la dirección de la empresa.

Se han conseguido los objetivos profesionales y personales en cada uno de los técnicos, como anteriormente hemos descrito con la formación de nuestros formadores, y además, en cuando a los objetivos marcados de dar una mayor de calidad en la formación impartida, conseguimos contar con los mejores profesionales en cada materia, disponiendo de nuevas herramientas con habilidades didácticas y metodologías basadas en los principios de:

- Metodología Activa.
- Metodología Inductiva.
- Metodología Participativa.

Consiguiendo dar a nuestros clientes una formación específica, a medida para cada curso, realizando “Ingeniería de formación”.

Por todo ello, y como continuidad de la apuesta de futuro por una formación a demanda de las empresas, seguiremos trabajando en la innovación de la formación, pero sobre todo desde ASISTEC, y más en concreto desde la dirección del departamento de formación, se continuará apostando por la formación de sus profesionales, como estrategia cualitativa de mejora continua, con el objetivo de que la formación que se imparta sea una formación real y práctica, con la máxima en Calidad e Innovación, para que en los tiempos que corren, sea la ingeniería de la formación in company, la estrategia marcada por nuestra empresa.